



# ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA-LIPENCE

Vážená paní, vážený pane,

máte v rukou anketu, která si klade za cíl **zmapovat vaše názory související s rozvojem sociálních služeb v Lipencích**. Výsledky ankety budou součástí podkladů pro zpracování plánu rozvoje sociálních služeb, který by měl co nejlépe reagovat na potřeby místních občanů. **Prosíme vás o vyplnění této ankety**. Čím více názorů získáme, tím hodnotnější a přesnější bude výsledek. Více informací vám rádi poskytneme na základě vašeho dotazu. Kontaktní údaje najdete na poslední straně.

## 1. Jak hodnotíte svoji informovanost o sociálních službách působících v místě vašeho bydliště? (Označte jednu z možností.)

- Myslím si, že jsem dostatečně informovaný/á a nemám potřebu více informací.
- Jsem informovaný/á, ale mám zájem o více informací.
- Nemám dostatek informací a chtěl/a bych vědět víc.
- Nemám dostatek informací a informace z této oblasti nepovažuji pro sebe za důležité.

## 2. Víte, kde můžete získat informace o sociálních službách? ano ne

## 3. Jaký zdroj informací vám nejvíce vyhovuje? (Můžete označit více možností.)

- místní úřad Lipence
- úřad práce
- poskytovatelé sociálních služeb – místní organizace
- tištěné brožury, letáky s přehledem sociálních služeb (u lékaře, na úřadě atd.)
- tištěný zpravodaj
- rozhlas
- webové stránky
- přednášky
- jiné, uveďte .....

## 4. Využíváte sociální služby? Pokud ano, uveďte prosím které. (Můžete označit více možností.)

- domácí zdravotní péče
- pečovatelská služba
- odlehčovací služba
- paliativní péče
- jiné, uveďte .....

## 5. Představte si, že jste se vy nebo vám blízká osoba ocitla v situaci, kdy nedokážete svůj problém řešit bez pomoci. Na koho byste se obrátil/a? (Můžete označit více možností.)

- rodina a blízké okolí (příbuzní, přátelé, sousedé)
- odborná pomoc (pracovníci na úřadech, v sociálních institucích, psycholog, lékař, atd.)
- duchovní pomoc (farář nebo jiný duchovní)
- jiná pomoc, uveďte prosím jaká .....

## 6. Jaké sociální události či problémy sociálního charakteru jste ve vaší rodině nebo blízkém okolí za posledních 5 let řešil/a?

(Můžete označit více možností.)

- problémy zdravotního charakteru (fyzické nebo mentální znevýhodnění; péče o osobu blízkou)
- problémy materiálního charakteru (finanční potíže, ztráta bydlení)
- problémy v rodině (výchovné problémy, partnerské problémy, domácí násilí)
- závislostní chování (závislost na alkoholu, drogách, hracích automatech)
- problémy spojené s dlouhodobou nezaměstnaností
- jiné problémy či události, uveďte prosím jaké: .....
- nic podobného jsem v posledních 5-ti letech neřešil/a

## 7. Postrádáte vy nebo někdo z vašich blízkých některé z těchto sociálních služeb? (Můžete označit více možností.)

- sociální poradenství (informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace)
- pečovatelská služba (donáška oběda, doprovod k lékaři, úklid domácnosti, nákupy, pomoc s hygienou atd.)
- odlehčovací služby (pro osoby se sníženou soběstačností – cílem je umožnit pečující osobě odpočinek)
- denní nebo týdenní stacionáře (pro osoby se sníženou soběstačností, které potřebují pravidelnou pomoc)
- domovy pro seniory (pobytové služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku)
- raná péče (pro rodiče dětí se zdravotním postižením – do 7 let věku dítěte)
- telefonická krizová pomoc (pro osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života)
- tlumočnické služby (pro osoby s poruchami komunikace způsobenými smyslovým postižením)
- domácí zdravotní péči
- terénní služby sociálního pracovníka

## 8. Které z běžných denních věcí je pro vás obtížnější udělat, zařídit?

a) Jsem plně soběstačný/á  ano  ne (pokud je vaše odpověď ano, dále tuto otázku nevyplňujte)

b) Potřebuji pomoci s: (Můžete označit více možností.)

- hygienou/oblékáním
- nákupem
- přípravou jídla/vařením
- úklidem domácnosti
- zjištěním informací
- běžnými opravami v domácnosti
- dopravou/přemístováním po okolí (k lékaři apod.)
- pomoc se zahradou
- domluvit se/ s porozuměním (zařídit si něco na úřadech apod.)

## 9. Můžete se obrátit na někoho, kdo vám s těmito věcmi případně dokáže pomoci?

ano  ne  ne vždy, když potřebuji

## 10. Uvítáte více možností pro:

- kontakt s druhými lidmi  ano  ne
- příjemné trávení volného času  ano  ne
- přednášky na různá témata  ano  ne
- společné výlety  ano  ne
- máte zájem o zapojení do svépomocných skupin?  
(sdílení zkušeností v tíživých životních situacích)  ano  ne

## 11. Odebíráte obědy pro seniory s příspěvkem lipeneckého úřadu? ano ne

(pokud je vaše odpověď ne, dále tuto otázku nevyplňujte)

Pokud obědy odebíráte, jste s nimi spokojený/á  ano  ne

Pokud nejste spokojený/á uveďte prosím důvod vaší nespokojenosti: .....

Máte zájem o dietní obědy?  ano  ne

Máte zájem o bezlepkové obědy?  ano  ne

## 12. Cítíte se v Lipencích bezpečně? ano ne

Pokud ne, uveďte prosím proč? .....

## 13. V jaké části Lipenců bydlíte? centrální Lipence Kazín Dolní Černošice

## 14. Kolik vám je let?

- do 18
- 19–26
- 27–39
- 40–49
- 50–65
- 66 a více

16. Ekonomická aktivita: (Označte jednu z možností.)

- Jsem ekonomicky aktivní (zaměstnanec, OSVČ, jiná forma výdělků)
- Nejsem ekonomicky aktivní (důchodce, student, matka na MD, nezaměstnaný...)

17. Vystačí vám vaše příjmy na běžné potřeby?  ano  ne

18. Čerpáte příspěvek na péči?  ano  ne

19. Čerpáte příspěvek na bydlení?  ano  ne

20. Čerpáte přídavky na děti?  ano  ne

15. Pohlaví:  žena  muž

Děkujeme vám za vaše odpovědi.

Vyplněné anketní lístky vhodte prosím do sběrné schránky na některém z uvedených míst: Úřad MČ Praha-Lipence, na pobočce České pošty, u kadeřnice Karolíny Vodrážkové nebo v základní škole. Na všech uvedených místech je možné dotazník anonymně vhodit do sběrné nádoby, jsou zde k dispozici i další prázdné dotazníky. Dotazník v elektronické formě naleznete na [www.praha-lipence.cz](http://www.praha-lipence.cz).

Datum ukončení sběru je 31. 10. 2019, později můžete dotazník odevzdat na Úřad MČ Praha-Lipence.

Bližší informace o plánování sociálních služeb v Lipencích získáte na [www.praha-lipence.cz](http://www.praha-lipence.cz), nebo vám je sdělí Ludmila Zájedová, tel.: 603 588 179, email: [ludmila.zajedova@lipence.net](mailto:ludmila.zajedova@lipence.net) nebo paní Milena Vodvářková osobně na úřadě.

Pokud je pro vás obtížné dotazník odevzdat na sběrném místě, kontaktujte nás prosím, dotazník u vás vyzvedneme.

Prostor pro vaše další připomínky: